

Formulaire de rétractation

Pour renoncer à un contrat signé hors établissement ou à distance, dans les 14 jours.

Votre droit en bref.

- **Délai** : 14 jours à compter de la signature du contrat de prestation de services, sans avoir à vous justifier.
- **Qui peut se rétracter** : tout particulier (consommateur) qui a signé le contrat à distance ou hors établissement (chez lui, par exemple). Un professionnel le peut aussi, pour un contrat signé *hors établissement*, si son objet sort de son activité principale et s'il emploie 5 salariés au plus (art. L.221-3).
- **Si la prestation a commencé pendant ces 14 jours**, à votre demande expresse, vous payez la part déjà réalisée, proportionnelle à l'ensemble de la prestation prévue (art. L.221-25). Cette demande se fait par écrit (e-mail ou papier).
- **Remboursement** : les sommes versées en trop vous sont remboursées sous 14 jours après réception de votre décision, par le même moyen de paiement.

Comment l'envoyer

Remplissez le formulaire ci-dessous et renvoyez-le avant la fin des 14 jours, **par e-mail à contact@stackup-agency.fr** ou **par courrier à Mathéo Reboul EI – Stackup Agency, 706 rue des Cormiers, 37340 Savigné-sur-Lathan**. Le formulaire est facultatif : toute déclaration claire suffit. Conservez une preuve de l'envoi.

Modèle de formulaire de rétractation — à compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de **Mathéo Reboul EI – Stackup Agency, 706 rue des Cormiers, 37340 Savigné-sur-Lathan, contact@stackup-agency.fr** :

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : _____

Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.