

Conditions Générales de Vente

Stackup Agency — Dernière mise à jour : 30 juin 2026

Article 1 — Identification du prestataire

- Raison sociale : Stackup Agency, micro-entreprise
- Représentant : Valéry Reboul
- Adresse : 706 rue des Cormiers, 37340 Savigné-sur-Lathan
- Email : contact@stackup-agency.fr
- SIRET : En cours d'attribution
- TVA : Non applicable, art. 293 B du CGI

Article 2 — Objet

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre Stackup Agency et tout client passant commande pour les services suivants : création de sites web, applications, systèmes de gestion, maintenance et services associés.

Article 3 — Services proposés et tarifs

Service	Tarif	Délai
Site Association	149 €	7 jours ouvrés
Site Vitrine	449 €	10 jours ouvrés
Site Multi-pages	749 €	17 jours ouvrés
Site E-commerce	1 647 €	21 jours ouvrés
Système de Gestion	1 447 €	21 jours ouvrés
Maintenance Starter	29 €/mois	Mensuel
Maintenance Pro	44 €/mois	Mensuel
Maintenance Premium	89 €/mois	Mensuel

Stackup Agency se réserve le droit de prolonger les délais de 20 jours ouvrés maximum en cas de forte demande, avec notification préalable.

Article 4 — Devis et commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis gratuit préalable, valable 30 jours. La commande est confirmée à réception du devis signé (ou accord écrit par email) et du versement du premier acompte.

Article 5 — Modalités de paiement

- 40 % du montant total à la signature du devis
- 60 % du solde à la livraison — payable dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison

- Paiement par virement bancaire, PayPal ou carte bancaire via Stripe.
- En cas de retard de paiement : pénalités au taux légal (3x le taux légal) + indemnité forfaitaire de 40 € (Art. L441-10 du Code de commerce).

Article 6 — Droit de rétractation

Conformément à l'art. L221-18 du Code de la consommation, le client particulier dispose de 14 jours pour se rétracter. Si le client souhaite que la prestation commence avant l'expiration de ce délai, il doit en faire la demande expresse et écrite, ce qui entraîne la perte de son droit de rétractation une fois la prestation commencée.

Article 7 — Livraison et réception

À la livraison, le client dispose d'un délai de validation pour signaler toute non-conformité avec les spécifications du devis. Passé ce délai sans retour écrit, la prestation est considérée comme acceptée.

Article 8 — Support et garantie après livraison

- Site Association : 15 jours ouvrés après livraison
- Site Vitrine : 15 jours ouvrés après livraison
- Site Multi-pages : 30 jours ouvrés après livraison
- Site E-commerce : 30 jours ouvrés après livraison
- Système de Gestion : 30 jours ouvrés après livraison

Au-delà de cette période, un abonnement de maintenance est nécessaire pour toute intervention technique.

Article 9 — Propriété intellectuelle

Une fois le solde intégralement réglé, le client devient pleinement propriétaire du code source et de tous les éléments livrés.

Article 10 — Responsabilité

Stackup Agency s'engage à fournir une prestation conforme aux spécifications du devis. Sa responsabilité ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation du site par le client après livraison.

Article 11 — Données et contenus fournis par le client

Le client garantit disposer de tous les droits nécessaires sur les contenus qu'il fournit (textes, images, logos, vidéos).

Article 12 — Modifications de prix et de délais

Tout ajustement tarifaire ou de délai fait l'objet d'un avenant écrit et signé par les deux parties.

Article 13 — Programme de parrainage

- Parrain : 1 mois de maintenance offert (valeur jusqu'à 89 €) par nouveau client signé
- Filleul : 10 % de réduction sur son premier projet

Cette offre est activée sur mention du nom du parrain lors de la prise de contact.

Article 14 — Résiliation de la maintenance

Les abonnements de maintenance sont sans engagement et peuvent être résiliés à tout moment avec un préavis de 30 jours par email à contact@stackup-agency.fr. Le client récupère intégralement son code source et ses données.

Article 15 — Médiation de la consommation

Conformément à l'art. L.616-1 du Code de la consommation, le client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur agréé en cas de litige non résolu à l'amiable.

Article 16 — Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 17 — Acceptation

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.